

# İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ

## KÜTÜPHANE MÜDÜRLÜĞÜ

[Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi](#), sahip olduğu koleksiyonu ile bugünde ve gelecekte; öğrencileri, öğretim elemanları ve diğer kütüphane kullanıcılarından oluşan Bilkent Üniversitesi iç paydaşlarının olduğu kadar, dış paydaşlarının da akademik ve entelektüel bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere, tüm bilimsel araştırma ve aktivitelere destek ve kolaylık sağlamayı amaç edinmiştir. Koleksiyonda 2024 yılı itibari ile basılı, elektronik ve sesli olmak üzere toplamda 2309159 kitap bulunmaktadır. 89864 elektronik dergi, güncel ve arşiv sayıları olmak üzere toplam 93858 adet basılı süreli yayın mevcuttur. Aynı zamanda 2024 yılında 250 adet veritabanına da elektronik erişim sağlanmıştır.

Bilkent Üniversitesi mensupları kütüphane koleksiyonunda yer alan elektronik kaynaklara, kampüs içinden ve kampüs dışı erişim imkânı ile dünyanın her yerinden, diledikleri zaman erişebilmektedir. Belirli koşullar altında, diğer üniversitelerin akademik personeli ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin de kütüphaneye üye olma imkânı bulunmaktadır. Ayrıca, Ankara içindeki bazı üniversiteler ile protokol yapılarak, akademisyenlerin karşılıklı olarak kütüphanelerden yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu durum üniversitenin sağladığı önemli işbirliği çalışmalarından biridir.

Kütüphane internet altyapısını geliştirme çalışmaları kapsamında, dijital bilgi hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak ve kablosuz ağ bağlantısının kalitesini artırmak amacıyla keşfi yapılan 6 yeni lokasyona erişim noktası eklenmiştir. Bu iyileştirme ile bağlantı gücü artırılarak bina genelinde daha geniş bir kapsama alanı sağlanmıştır.

Kütüphanede yer alan kaynakların öğrenci başına düşen kaynak sayısına göre son altı yıllık değişimi Tablo B.3.1.1.b’de gösterilmektedir.

Veri Detayları	Yıllara Göre Veriler				
	2020	2021	2022	2023	2024
Toplam Kaynak Sayısı	2153725	2018227	2689208	2814880	2904110
Toplam Öğrenci Sayısı	12003	11432	12223	12303	11645
Öğrenci Başına Düşen Kaynak Sayısı	179.43	176.54	220.01	228.79	249.39

**Tablo B.3.1.1.b.** Son Beş Yılda Öğrenci Başına Düşen Kütüphane Kaynak Sayısı

Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi, hizmetlerini yüz yüze olduğu kadar elektronik ortamda da sunmaya devam etmektedir. Araştırmacıların kendi konu alanları ile ilgili, kütüphane koleksiyonunda yer alan ya da açık erişim olarak sunulan basılı ve elektronik kaynakları taramasını sağlayan kütüphane kataloğu; tam metin, bibliyografik, istatistik veri, multimedya gibi farklı içeriklerde ve türde kaynaklar sunan veritabanları; Bilkent Üniversitesi’nde görev yapan akademisyen ve araştırmacılara ait açık erişimli bilimsel çalışmaların, öğretim üyeleri tarafından öğrencilerinin yararlanmaları için hazırlanarak iletilen ders

notlarının, öğrenci projelerinin, Bilkent Üniversitesi'ne ait tezlerin ve dijital ortama aktarılan nadir ve özel kütüphane kaynaklarının depolandığı kurumsal arşiv ilgili dönemde de hizmete sunularak yoğun bir şekilde kullanılmıştır.

İlgili dönem içerisinde elektronik kaynakların kullanımına ilişkin bilgiler Tablo.B.3.1.1.c'de gösterilmektedir.

2024 Yılı Elektronik Kaynak	Kullanıcı Sayısı	Oturum Sayısı	Görüntülenen Sayfa Sayısı
Kurumsal Arşiv	1.862.781	21.816	2.205.849
Kütüphane Web Sayfası (EN/TR)	62.499	169.803	1.004.072
Kütüphane Kataloğu	46.323	112.049	961.752
Veritabanları	214.982	16.537.832	46.058.596
Hızlı Arama	186.299	167.22	832.132

**Tablo.B.3.1.1.c. Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi 2024 Yılı Elektronik Kaynak Kullanımı**

Kütüphane web sayfasında yer alan [Sayılarla Kütüphane/İstatistikler](#) alanı üzerinden erişime sunulan “**2024 Yılı Kütüphane Koleksiyonlarının Yüzdesele Değerleri**” çubuk grafiğinde gösterildiği üzere elektronik kitaplar %61,36 oranı ile kütüphane koleksiyonundaki en büyük payı oluşturmaktadır. Yine aynı sayfada sunulan “**2024 Yılı Kütüphane Bütçesi Yüzdesele Değerleri**” dairesel grafiğinde gösterildiği üzere elektronik dergi aboneliği ise %67,88 oranı ile kütüphane bütçesindeki en büyük payı oluşturmaktadır. İstatistikler sayfasının erişim adresi <https://library.bilkent.edu.tr/tr/istatistikler/> şeklindedir.

Üretilen araştırmaların görünürlüğüne katkı sağlamak amacıyla bazı önemli yayıncılarla yapılan ve Üniversite bünyesinde yayın yapan akademisyenlerin makale işlem bedeli ödemeksizin yayınlarını açık erişim olarak yayınlamalarına imkân sağlayan “[Oku&Yayımla](#)” anlaşmalarının sayısı artarak 2024 yılında da devam etmiştir. Bu anlaşmalar, akademik üretkenliği desteklemekle kalmayıp, araştırmaların daha erişilebilir ve etkili bir şekilde paylaşılabilir olmasına önemli katkılar sunmuştur. Anlaşmalara dair detaylı bilgilere kütüphane web sayfasından ulaşılabilir. Erişim adresi <https://library.bilkent.edu.tr/research-guides/subjects/guide.php?subject=read-publish>.

Kütüphane'nin kampüsteki durağan bir kaynak olmak yerine Üniversite toplumunun hayat tarzının bir parçası olmasını amaçlayan yönetim anlayışı ile Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi, Referans ve Fakülte Kütüphaneciliği ve [Konu Rehberleri](#) uygulamaları ile bilimsel bilginin üretilmesinin aktif bir bileşeni olmaktadır. Bilkent Üniversitesi'ndeki araştırmacıların akademik görünürlüğünü artırmak üzere hazırlanan [Araştırmacı Profilleri Rehberi](#); yeni fakülte üyelerinin kütüphane kullanımlarını daha efektif hale getirmek için hazırlanan [Yeni Fakülte Üyesi Rehberi](#) ve kütüphane kullanıcılarının ödünç aldıkları/almak istedikleri kaynaklarla ilgili süreçleri nasıl yönetebileceklerini, kütüphane ile doğrudan iletişim kurarak kaynak

talebinde nasıl bulunabileceklerini, hesaplarında oluşabilecek gecikme bedellerini nasıl ödeyebileceklerini gösteren [Kütüphane Hesabı Rehberi](#) bu çalışmalar kapsamında ele alınabilir.

Kütüphane, öğrenciler için sunduğu rahat, verimli ve ilham verici çalışma ortamlarıyla da akademik başarıyı destekleyen özel bir konuma sahiptir. Kütüphane mekânları sesli, sessiz, çok sessiz şeklinde kategorilendirilerek farklı çalışma ortamı ihtiyacı bulunan kullanıcılar için alternatifler yaratılmaktadır. Bu alan kodlarına uygun davranılması için ise farkındalık yaratmak amacıyla kütüphane giriş turnikelerine, salon giriş kapılarına, çalışma masalarına etiketler yapıştırılmıştır.

Ayrıca, sunduğu hizmetlerin yaygınlığını ve erişilebilirliğini dijital mecralar aracılığıyla güçlendiren Kütüphane, kullanıcıların farklı ihtiyaçlarına cevap verebilecek yenilikçi çözümler sunmaktadır.

Bu doğrultuda, kütüphane web sayfası tasarımı yenilenmiş; arayüz, daha modern bir görünüm kazanmış ve kullanıcı deneyimini artırmak amacıyla navigasyon çubuğundaki bağlantılar kullanım önceliğine göre yeniden düzenlenmiştir. Hızlı erişim bağlantılarında yapılan düzenlemeler ile kullanılan kaynaklara ve hizmetlere daha kolay erişim sağlanmıştır. Düzenlenen etkinliklerin paylaşılması amacıyla Events Modülü kurulmuş, ayrıca veri tabanı üyeliklerini göstermek için Research Guide sistemiyle entegrasyon gerçekleştirilmiştir. Kütüphane web sayfasında yer alan arama çubuğu geliştirilerek tüm kütüphane sistemlerini tek bir araç üzerinden tarama imkânı sunulmuştur. Bunun yanı sıra, kütüphane lokasyonlarının günlük çalışma saatlerini göstermek ve diğer haftaların çalışma saatlerini takvim formatında görüntülemek için bir araç geliştirilmiştir. Bu sayede kullanıcılar, kütüphane lokasyonlarının çalışma saatlerine kolaylıkla erişebilmektedir. Kütüphane, yeni teknolojiler ile birlikte kullanıcılarına başka birçok çözüm geliştirmiştir. Kütüphane kullanıcılarının aradıkları konuları kapsayan kaynaklara daha kolay ve hızlı erişebilmesi için etkileşimli bir kütüphane planı geliştirilmiştir. Bu kütüphane planı sayesinde kullanıcılar, spesifik bir konu alanındaki basılı kaynakların kütüphanenin hangi lokasyonunda yer aldığını sadece konu başlığını aratarak görebilmektedir. Kütüphane planı erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/plan/>. Buna ek olarak, kütüphane alanları ve olanaklarının tanıtımını daha etkili bir şekilde yapmak amacıyla hazırlanan [Sanal Gezinti](#) Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi ziyaretçilerinin bina içerisinde yönlerini bulmalarını kolaylaştırmış, ziyarete gelmeden önce binada bulunan lokasyonları görüntülemeleri mümkün hale getirilmiştir.

Koleksiyon yönetimi konusunda ise, kullanıcıların kütüphaneden ödünç alabildikleri basılı kaynakların yönetilmesi için kullanılan bir koleksiyon yönetimi ve güvenlik sistemi olan LIBREF 1.0'dan 2.0 sürümüne geçilmiş ve entegre RFID cihazları yenilenmiştir.

Multimedya Salonu'nda bulunan grup çalışma odaları rezervasyon takibi için kütüphane otomasyon sisteminde bulunan çevrimiçi rezervasyon modülü olan Booking hayata geçirilmiştir. Kullanıcıların oda kullanımını gerçek zamanlı olarak takip edebilmeleri amacıyla odaların kullanım durumlarını gösteren Libroom yazılımı ilgili lokasyonda yer alan bir monitör ile hizmete sunulmuştur. Ayrıca, Booking Modülü aracılığı ile Kütüphanede Süreli Yayınlar Salonu'nda hizmete sunulan Bloomberg Terminali'nin kullanımı da elektronik olarak takip edilmeye başlanmıştır.

Kütüphanede tam zamanlı personel dışında üniversitelerin Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümlerinde öğrenim gören öğrenciler yarı zamanlı olarak çalışabilmektedir. Bu öğrenciler Kullanıcı ve Erişim Hizmetleri Birimi'nin iş süreçlerine dahil edildikleri gibi Teknik Hizmetler Birimi'nde aldıkları görevlerle Sağlama, Kataloqlama, Elektronik Kaynaklar ve Süreli Yayınlar Bölümlerinde deneyim kazanabilmektedir. Buna ek olarak Bilkent Üniversitesi öğrencilerinin başvurabildiği Öğrenci Çalışma Programı (ÖÇP) kapsamında lisans öğrencilerine kütüphanede çalışmaları için 2024 yılında fırsatlar sunulmuş ve gerekli eğitimler uygulanarak çalışma düzenleri oluşturulmuştur. Ayrıca, Kütüphanede Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü

öğrencilerinin iş yaşamına dair deneyim kazandıkları ve Bilkent Kütüphanesi'nin profesyonel çalışma ortamında iş süreçlerini öğrenme fırsatları bulabildikleri staj programı sürdürülmektedir.

### **Elektronik Kaynaklar:**

- **Kaynak Tarama:** Bir araştırmacının, alanıyla ilgili kütüphane koleksiyonunda ya da açık erişimde bulunan basılı ve elektronik kaynakları kütüphane tarama araçlarını kullanarak belirlemesi işlemidir. Kaynak tarama, aşağıda belirtilen kütüphane araçlarıyla gerçekleştirilmektedir.
- **Kütüphane Kataloğu:** Kütüphane otomasyon sisteminin bir ürünü olan Kütüphane Kataloğu ile kütüphane koleksiyonunda bulunan basılı, elektronik, multimedya ve diğer türdeki kaynaklar çeşitli arama kriterlerine göre taranabilmektedir. Erişim adresi: [https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en\\_GB/default/?lm=UNIVERSITY](https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en_GB/default/?lm=UNIVERSITY)
- **Hızlı Arama:** Bütünleşik tarama aracı olan Hızlı Arama ile kütüphane kataloğu, Bilkent Üniversitesi Kurumsal Arşivi, kütüphanenin abone olduğu ya da satın aldığı veritabanları ve bazı açık erişim platformları çeşitli arama kriterlerine göre bir arada taranabilmektedir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/>
- **Veritabanları:** Satın alma ya da abonelik yoluyla kütüphane koleksiyonuna eklenen, belirli kriterlere göre taranabilen; tam metin, bibliyografik, istatistiki vb. türde veri içeren platformlardır. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/research-guides/subjects/databases.php>
- **E-Dergiler:** Akademik ya da entelektüel içerikli makalelere erişim sağlayan bilimsel dergi, magazin, gazete vb. türdeki kaynakları içeren platformlardır.
- **E-Kitaplar:** Akademik ya da entelektüel içerikli elektronik kitaplara erişim sağlayan platformlardır.
- **Sesli Kitaplar:** Seslendirme yoluyla oluşturulmuş ve medya oynatıcılarla kullanılabilen sesli kitaplara erişim sağlayan platformlardır.
- **Araştırma ve Öğrenme Araçları:** Araştırmacıların bilimsel çalışmalarında intihal denetimi yapabilecekleri Turnitin ve iThenticate; yararlandıkları kaynaklara ait referansların yönetimi için Mendeley ve EndNote ve yabancı dil eğitimi için kullanabilecekleri Mango Languages bu araçlara örnek olarak verilebilir.
- **Kurumsal Arşiv:** Bilkent Üniversitesi'nde görev yapan akademisyen ve araştırmacılara ait bilimsel çalışmaların kurum sunucusunda depolanıp kullanıma sunulduğu dijital bir arşiv sistemidir. Farklı erişim politikaları altında arşiv verilerinin oluşturulması ve düzenlenmesi, sistemin güncelleme ve geliştirme çalışmaları kütüphane tarafından yürütülmektedir. 2024 yılı itibarıyla erişilebilirlik ve kullanılabilirliğin iyileştirilmesi amacıyla kurumsal arşivin hiyerarşik yapısı tekrar düzenlenmiş, kullanıcıların ve araştırmacıların kaynaklara daha kolay erişebilmesini sağlamak amacıyla, daha önce materyal türüne göre organize edilen kurumsal arşiv yapısı, fakülte ve departman odaklı bir yapıya dönüştürülmüştür. Bu yeni yapı, fakültelerin kendi alanlarındaki araştırmaları daha etkili bir şekilde tanıtmasına olanak sağlamakta ve bu da akademik iş birliklerinin artmasına zemin hazırlamaktadır. Ayrıca, kurumsal arşiv ana sayfasında bu yeni yapıyı vurgulayan bir kart tasarımı geliştirilerek her fakültenin yayınları daha görünür hale getirilmiş ve kurumsal düzeyde tanıtımı kolaylaştırılmıştır. Kurumsal Arşiv Sistemi (BUIR) üzerinde yapılan geliştirmeler kapsamında, Altmetrics ve Dimensions verileri kayıt sayfalarında dinamik olarak görüntülenebilir hale getirilmiştir. DOI ve metadata bilgileri üzerinden API bağlantısıyla sağlanan bu özellik, makalelerin sosyal medya ve akademik etkisinin doğrudan takip edilmesini

sağlamaktadır. Ayrıca, Dimensions platformu üzerinden akademik etki skorları ve atıf analizlerine erişim sağlanmaktadır. Erişim adresi: <http://repository.bilkent.edu.tr/>

- **Dijitalleştirme ve Üst Veri Hizmetleri:** Dijitalleştirme projesi kapsamında kütüphane koleksiyonunda yer alan el yazmaları, basılı kaynaklar, fotoğraflar, mikrofilmler, nadir eserler ve gazete kopyaları gibi materyal çeşitliliğine sahip özel koleksiyonların yüksek kalitede dijital kopyaları oluşturulmaktadır. Bu kopyalar düzenlenerek belirli erişim politikaları ile Kurumsal Arşiv üzerinden kullanıma sunulmaktadır. Kurumsal Arşiv bünyesinde kullanıma sunulan dijital koleksiyonlar şunlardır:
  - **Akademik Yayınlar**
  - **Bilkent Tezleri**
  - **E-Rezerv Ders Notları**
  - **Öğrenci Projeleri**
  - **Hasan Âli Yücel Koleksiyonu**
  - **Klasus Kreiser & Ayrıbası Koleksiyonları**
- **E-Rezerv:** Bilkent Üniversitesi'nde görev yapan öğretim üyeleri tarafından öğrencilerinin yararlanabilmesi amacıyla kütüphaneye iletilen ders notlarına 7/24 erişim sağlayan bir hizmettir. Bu hizmet, Bilkent Üniversitesi Kurumsal Arşivi üzerinde oluşturulmuş, yalnızca Bilkent Üniversitesi mensuplarının erişimine açık olan bir hizmettir. Kütüphanenin sürdürülebilirlik politikaları kapsamında bu taleplerin toplandığı basılı formlar [dijital formlarla](#) değiştirilmiştir.
- **Kütüphane Intranet Sistemi:** Kütüphane çalışanları arasında kurumsal iletişimi sağlamak ve bilgi paylaşmak amacıyla kullanılan özel bir web sayfasıdır. Yönetimsel takvimler, etkinlikler, çalışma raporları, proje raporları, toplantı dokümanları, veritabanı üyelikleri ile ilgili prosedürler, farklı kütüphaneler ile yapılan konsorsiyumlar, iş planları, kullanıcı istatistikleri, yazılım ve ağ yönetimi, e-posta ve internet yönetimi ile ilgili kurallar, eğitim videoları, yarı zamanlı personel, stajyerler ve Öğrenci Çalışma Programı (ÖÇP) kapsamında çalışan öğrenciler hakkındaki dokümanlar bu platformda yer almaktadır.
- **Kampüs Dışı Erişim:** Bilkent Üniversitesi mensuplarının, kütüphanenin erişim sağladığı tüm elektronik kaynaklara kampüs dışından ulaşabilmeleri için verilen hizmettir. Bu hizmet üniversitemizin Bilgisayar Merkezi tarafından sunulmaktadır. Ek olarak kütüphanenin abone olduğu ve aşağıdaki erişim adresinden ulaşılabilen veritabanlarına Tek Oturum Açma (Single sign-on) yöntemi ile kurumsal kimlik doğrulaması yaparak VPN'siz erişim mümkündür. <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kampus-disi-erisim/>

#### Referans ve Fakülte Kütüphaneciliği:

- **Kullanıcı Eğitimleri:** Bilkent Üniversitesi mensupları ve dış kullanıcılarının akademik ve entelektüel bilgi ihtiyacını karşılayabilmek amacıyla kütüphane hizmet ve kaynaklarının kullanımına yönelik verilen eğitimlerdir. Farklı kullanıcı gruplarına göre farklı düzeylerde verilen bu eğitimler aşağıdaki şekilde sıralanmaktadır:
  - **GE100 Üniversite Hayatına Giriş Eğitimleri:** Her akademik yılın başlangıcında Bilkent Üniversitesi'ne lisans düzeyinde yeni kayıt olan öğrencilere GE100 Üniversite Hayatına Giriş Dersi kapsamında verilen kütüphane eğitimleridir.

- **Bilgi Okuryazarlığı ve Yaşam Boyu Öğrenme:** Yeni kayıt olan öğrencilere bilgi okuryazarlığı ve yaşam boyu öğrenme becerilerinin kazandırılmasını amaçlayan eğitimidir.
- **Kütüphane Semineri:** Yeni kayıt olan öğrencilere kütüphane kaynak ve hizmetlerinin tanıtılmasını amaçlayan eğitimidir.
- **GE500 Araştırma Yöntemleri ve Bilimsel Yayın Etiği:** Her akademik dönem başında üniversitemize kayıt olan yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin araştırma yöntemleri konusunda ve bilimsel yayın yapma sürecinde kütüphane hizmet ve kaynaklarından yararlanmalarına yönelik verilen eğitimlerdir.
- **Akademik İngilizce Birimi Kütüphane Eğitimleri:** Her akademik dönem başında ENG102 English&Composition II dersi kapsamında kütüphane hizmet ve kaynaklarının kullanımına yönelik verilen eğitimlerdir.
- **Dersler Özelinde Verilen Eğitimler:** Öğrencilerin kayıtlı oldukları eğitim programlarının düzeyi gözetilerek ders müfredatına ve ilgili dersten sorumlu olan öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun şekilde kütüphane kaynaklarının tanıtıldığı, veritabanlarının kullanımının uygulamalı olarak örneklendirildiği, öğrencilerin araştırma becerilerini geliştirme ve bilgi okuryazarlığını teşvik etmeye yönelik eğitimlerdir.
- **Diğer Eğitimler:** Kütüphanecilik alanındaki yenilikler ve bazı veritabanlarının kullanımlarına yönelik bilgilerin paylaşıldığı kullanıcı eğitimleri ile kütüphanecilere yönelik bilgilerin paylaşıldığı eğitimlerdir.
- **Staj Eğitimi:** Üniversitelerin Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencileri ile yurt dışından değişim programı ile gelen öğrencilere belirli süre ve program dahilinde verilen eğitimlerdir.
- **Duyuru ve Bilgilendirme Hizmetleri:** Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi iletişim kanalları aracılığı ile yapılan, kütüphane hizmet ve kaynaklarına ilişkin tüm duyuru ve bilgilendirme hizmetlerini kapsamaktadır.
  - **Kütüphane Web Sayfası:** Kütüphane hizmet ve kaynaklarının tanıtıldığı, belirli konularda bilgilendirmelerin yapıldığı, tarama ve iletişim araçlarının bulunduğu bir platformdur.
  - **Sosyal Medya Hesapları:** Kütüphane hizmetlerinin ve kaynaklarının tanıtıldığı, duyuru ve bilgilendirmelerin yapıldığı platformlardır. Aktif olarak kullanılan Instagram hesabı verileri incelendiğinde 2023 yılı içerisinde 56.117 kullanıcıya erişim sağlanırken, bu sayının 2024 yılı içerisinde %21.83 oranında artarak 68.370 kişiye ulaştığı gözlemlenmiştir.  
Erişim adresleri aşağıdaki gibidir:  
LinkedIn: [www.linkedin.com/company/bilkent-library](http://www.linkedin.com/company/bilkent-library)  
Twitter: [twitter.com/librarybilkent](http://twitter.com/librarybilkent)  
Instagram: [www.instagram.com/bilkentlibrary/](http://www.instagram.com/bilkentlibrary/)  
Facebook: [www.facebook.com/pages/Bilkent-University-Library/326363589386](http://www.facebook.com/pages/Bilkent-University-Library/326363589386)  
Youtube: [www.youtube.com/user/BilkentLibrary](http://www.youtube.com/user/BilkentLibrary)
  - **Çevrimiçi Destek Hizmeti (Ask Us):** Kütüphane web sayfası üzerinden erişilebilen, referans kütüphanecileri tarafından verilen anlık ileti hizmetidir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/>
  - **Kütüphaneciye Sorun (Ask a Librarian):** Kütüphane web sayfası üzerinden erişilebilen, kullanıcıların kütüphane hizmet ve kaynakları hakkındaki görüş, öneri ve sorularını form aracılığıyla iletebildikleri bir hizmettir. Erişim adresi:



[https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en\\_US/default/search/patronlogin/http:\\$002f\\$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr\\$002fclient\\$002fen\\_US\\$002fdefault\\$002frequests\\$003f](https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en_US/default/search/patronlogin/http:$002f$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr$002fclient$002fen_US$002fdefault$002frequests$003f)

- **Kütüphane Uyarı Mesajları:** Kütüphane otomasyon sistemi tarafından ilgili kullanıcılara otomatik olarak gönderilen, iade süresi hatırlatma, ilk gecikme bildirim ve haftalık gecikme bildirimlerini içeren bir hizmettir.
- **BAIS Bilgilendirme Hizmetleri:** Bilkent Üniversitesi'nin kurum içi e-posta bilgilendirme sistemi üzerinden, kütüphane hizmet ve kaynakları hakkında yapılan duyuru ve bilgilendirme hizmetidir.
- **Sosyal Etkinlikler:** Kütüphane, kullanıcıları ile sosyal ve kültürel anlamda etkileşim halinde olmayı, öğrenme deneyimlerini zenginleştirmeyi ve topluluk bilincini güçlendirmeyi hedefler. Bu kapsamda yürütülen seminer ve söyleşiler, konserler ve üniversitemizin yaz kampı kapsamında düzenlenen eğlenceli ve eğitici etkinlikler kütüphanenin sadece bir bilgi merkezi değil, aynı zamanda sosyal bağları güçlendiren bir kültürel merkez olduğunu vurgulamayı amaçlar. Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda etkinlikler sürekli geliştirilir ve yenilenir.  
Öğle söyleşilerine dair bilgilerin erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/lunchtime-lectures/>  
Kütüphane Haftası etkinliklerine dair bilgilerin erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kutuphane-haftasi-etkinlikleri/>  
Kütüphane iş birliği ile yapılan etkinliklere dair bilgilerin erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kutuphane-etkinlikleri/>
- **Koleksiyon Tanıtımları:** Kütüphanede yer alan koleksiyonların tanıtılması amacıyla hazırlanmış video kayıtları, sosyal medya gönderileri, özel temalar ile hazırlanmış sergi masalarıdır. Tanıtım çalışmaları vasıtası ile Kütüphanenin bilgi erişim fonksiyonunun yanında bir toplumsal bellek ve kültürel miras kurumu olma özelliğinin ön plana çıkarılması hedeflenmiştir.
- **Oryantasyon İstek Formu:** Kullanıcıların kütüphane tanıtımı ve eğitimi talepleri için doldurdıkları çevrimiçi bir formdur, kütüphane web sayfasından ulaşılabilmektedir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/oryantasyon-istek-formu/>
- **Materyal İstek Formu:** Kullanıcıların kütüphane koleksiyonuna eklenmesi amacıyla kaynak önerilerini ilettikleri çevrimiçi bir formdur ve kütüphane web sayfasından ulaşılabilmektedir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/oryantasyon-istek-formu/>
- **ILL İstek Formu:** Kütüphane koleksiyonunda bulunmayan kaynakların başka kütüphanelerden temin edilmesi amacıyla kullanılan çevrimiçi bir formdur ve kütüphane web sayfasından ulaşılabilmektedir. Erişim adresi: [https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en\\_GB/default/search/patronlogin/http:\\$002f\\$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr\\$002fclient\\$002fen\\_GB\\$002fdefault\\$002frequests\\$003f/](https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en_GB/default/search/patronlogin/http:$002f$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr$002fclient$002fen_GB$002fdefault$002frequests$003f/)
- **Elektronik Rezerv İstek Formu:** Bilkent Üniversitesi'nde görev yapan öğretim üyeleri tarafından E-Rezerv Koleksiyonu'na kaynak eklenmesi amacıyla kullanılan bir formdur. Sürdürülebilirlik faaliyetlerini desteklemek amacıyla PDF formatında olan form, 2024 yılı içerisinde elektronik ortamda doldurulup gönderilebilecek şekilde düzenlenerek kullanıma sunulmuştur. Kütüphane web sayfasından erişilebilmektedir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/rezerv-istek-formu/>
- **Deneme Veritabanı Değerlendirme Formu:** Kullanıcıların belirli bir zaman aralığında deneme erişimine açılan veritabanları hakkındaki görüşlerini bildirmek için kullandıkları çevrimiçi bir formdur ve kütüphane web sayfasından ulaşılabilmektedir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/deneme-veritabanı-değerlendirme-formu/>

- **Kütüphane Etkinliği İstek Formu:** Kullanıcıların, kütüphane içerisinde bulunan, “Oryantasyon Odası” ya da “Kütüphane Sanat Galerisi” mekânlarında gerçekleştirmeyi planladıkları seminerler/eğitimler/toplantılar/etkinlikler için rezervasyon yapma amacı ile kullandıkları çevrimiçi bir formdur ve kütüphane web sayfasından ulaşılabilir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kutuphane-etkinligi-istek-formu/>
- **Bağış Formu:** Kütüphane koleksiyonuna kaynak bağışı yapmak isteyen kullanıcılar tarafından taleplerini iletmek için doldurulması gereken formdur. Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda 2024 yılı içerisinde elektronik ortamda doldurulup gönderilebilecek şekilde düzenlenerek kullanıma sunulmuştur. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/bagis-formu/>

#### **Kullanıcı Hesap İşlemleri:**

- **Hesabım:** Kütüphane web sayfasından erişilebilen ve kütüphane otomasyon sistemi ile entegre olan çevrimiçi “Hesabım” hizmeti, kullanıcıların kütüphane işlemlerini gerçekleştirebildikleri bir platformdur. Bu platform üzerinden kullanıcılar, ödünç aldıkları kaynakları görüntüleyebilir, kaynakların kullanım sürelerini uzatabilir, başka bir kullanıcı tarafından ödünç alınmış bir kaynağı ayırtabilir, geçmişte ödünç aldıkları kaynakların listesini ya da iade süresi gecikmiş kaynakları inceleyebilirler. 2024 yılı içerisinde hazırlanan [Kütüphane Hesabı Rehberi](#) ile kullanıcıların hesaplarını daha aktif şekilde kullanmalarını sağlamak amaçlanmıştır. Erişim adresi: [https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en\\_US/default/search/patronlogin/https:\\$002f\\$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr\\$002fclient\\$002fen\\_US\\$002fdefault\\$002fsearch\\$002faccount\\$003f](https://librarycatalog.bilkent.edu.tr/client/en_US/default/search/patronlogin/https:$002f$002flibrarycatalog.bilkent.edu.tr$002fclient$002fen_US$002fdefault$002fsearch$002faccount$003f)
- **Online Ödeme Hizmeti:** Kullanıcıların, kayıp kaynak bedeli ya da gecikme bedeli ödemesi yapmak için kullandıkları platformdur. Bu hizmet, Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Merkezi tarafından sunulmaktadır. 2024 yılı içerisinde kütüphane hesabına entegre edilerek erişim kolaylığı sağlanmış, böylece kullanıcıların işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde tamamlamaları mümkün hale getirilmiştir. Erişim adresi: <https://library.bilkent.edu.tr/tr/kutuphane-ucretleri/>

#### **Bilimsel Etik:**

- **İntihal Denetimi:** Akademisyenlerin bilimsel çalışmalarını ya da öğrencilerin tez ve ödevlerini intihal açısından denetleyebilmek amacıyla, benzerlik raporu oluşturma, not verme, geri bildirim yapma vb. işlemlerdir. Öğrencilerin tez ve ödevlerinin benzerlik oranlarını belirlemek için Turnitin; akademisyenlerin kendi çalışmalarının benzerlik oranlarını belirlemek için iThenticate veritabanı kullanılmaktadır. Ek olarak Türkiye’de üretilmiş olan Akademik İntihal veritabanı da kullanıcılarımız tarafından kullanılmaktadır. Yukarıda bahsi geçen veritabanlarının detaylarına kütüphane web sayfasından ulaşılabilir.<https://library.bilkent.edu.tr/research-guides/subjects/databases.php?letter=bytype&type=Research%20and%20Learning%20Tools>
- **Referans Yönetimi:** Kullanıcıların bilimsel çalışma süreçlerinde yararlandıkları kaynakları düzenleme ve kaynakça oluşturma işlemidir. Mendeley, EndNote bu işlemin yapılabileceği veritabanlarıdır. Veritabanları ile ilgili kütüphane web sayfasından <https://library.bilkent.edu.tr/research-guides/subjects/databases.php?letter=bytype&type=Research%20and%20Learning%20Tools> detaylı bilgi alınabilmektedir.



Bilkent Üniversitesi, YÖK'ün hazırladığı [2024 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)'na göre, öğrenci başına düşen basılı kitap sayısının en fazla olduğu üniversiteler sıralamasında birinci sırada yer almıştır.

Liderlik becerileri geliştirmek ve görev dağılımının planlanması, takibi ve yönetimi süreçlerinde yetkinliklerini artırmak isteyen kütüphane personeline kariyer gelişimi açısından fırsatlar sunulmuş ve Kütüphanenin Kullanıcı ve Erişim Hizmetleri Birimi'nde pilot uygulama başlatılmıştır.

Referans Depo Koleksiyonunun bulunduğu lokasyonda zemin PVC kaplama çalışması yürütülmüştür. Böylelikle, koleksiyonun saklandığı alanın hijyen, dayanıklılık ve kullanım kolaylığı açısından iyileştirilmesi sağlanmış; aynı zamanda depolama alanının uzun vadeli korunmasına katkıda bulunulmuştur. Ayrıca, çalışanların sıcak hava koşullarından olumsuz etkilenmesini önlemek ve genel iş performansının artırılması amacıyla Teknik Hizmetler Birimi'nin ofislerine klima takılmış ve pencereleri yenilenmiştir.

Kütüphanede sürdürülebilirlik ve güvenlik çalışmaları kapsamında, kütüphane aydınlatmalarında büyük bir yenileme yapılarak floresan tüpler değiştirilmiş ve tamamen LED armatürlere dönüştürülmüştür. Bu iyileştirmeler ile tüplü floresanların yangın çıkarma riski de ortadan kaldırılmıştır. Ayrıca, tuvaletlerde yer alan musluklar ve pisuvarlar hijyen, su ve enerji tasarrufunu artırmak amacıyla sensörlü musluklar ile değiştirilmiştir. Yangın güvenliğini artırmak amacıyla kütüphanenin yangın sistemi tamamen yenilenmiştir. Ayrıca, kütüphanede güvenlik önlemlerini artırmak amacıyla daha önce keşfi yapılan ve altyapısı hazırlanan konumlara 3 adet yeni kamera sistemi eklenmiştir.

Kütüphane kullanıcılarının ve personelinin çalışmalarını sağlıklı, rahat ve verimli bir şekilde sürdürebilmeleri amacıyla ergonomik çalışma koltukları ve sandalyeleri alınmıştır.

## 2024 Yılı Sonrası Planlamalar

- Kullanıcı memnuniyet anketinin içerik ve uygulanmasına yönelik çalışmalar 2024 yılı içerisinde tamamlanmış olup kullanıcı davranışlarının daha sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi amacıyla anketin 2024-2025 Akademik Yılı bahar döneminde uygulanması,
- Kütüphane verilerinin anlamlı bir şekilde okunabilmesi ve yorumlanabilmesi amacıyla otomasyon sistemi üzerinde kullanıcı profillerine ilişkin verilerin standartlara uygun şekilde işlenebilmesi için 2024 yılı içerisinde yürütülen çalışmalara devam edilmesi ve Standartlar Yönergesi'nin hazırlanması,
- Göreve başlayan yeni personelin koleksiyon hakimiyetini geliştirmek ve arttırmak amacıyla Ciltli Dergiler Koleksiyonunun haritasının oluşturulması,
- Kütüphane sosyal medya hesaplarının dezavantajlı kullanıcılar için daha erişilebilir olması amacıyla ihtiyaçların belirlenmesi ve çalışmalar yapılması,
- Kullanıcı farkındalığını arttırmak adına erişim sunulan kaynaklar hakkındaki konu rehberlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi,
- Çalışma odalarının kullanım durumunu gösteren Libroom yazılımının, otomasyon sistemi üzerinden yapılan ödünç/iade işlemlerini de gerçekleştirecek şekilde geliştirilmesi ve doluluk durumunda sıra bekleyen kullanıcıları gösterecek şekilde düzenlenmesi,

- Akademik profil yönetimi ve bağlantılı veri sunumu için geliştirilen VIVO sistemi; projelerin, yayınların ve akademik iş birliklerinin daha kapsamlı şekilde tanıtılması, (<http://139.179.72.168:8080/vivo/> adresinden ulaşabilen sistemin test sürecinin ardından, araştırmacı profillerinin daha organize bir yapıda sunulması hedeflenmektedir.)
- Kütüphane bünyesinde barındırılan dijital kaynakların kullanıcılar tarafından daha kolay şekilde taranabilmesi ve internet üzerinden incelenebilmesini sağlamak amacıyla test çalışmalarını yürütülen ArchivesSpace sisteminin çalışmalarının tamamlaması ve hizmete sunulması, (Platform testi için oluşturulmuş sistemin şu adresten incelenmesi mümkündür: <http://139.179.72.72:8081/>)
- CORAL-ERM sisteminin kullanıcı arayüzünün iyileştirilmesi ve lisans takibi ile sözleşme yönetimi süreçlerinin daha detaylı izlenebilmesi için yeni araçların eklenmesi planlanmakta olup, kütüphane ihtiyaçlarına uygun olduğu değerlendirildiği takdirde elektronik kaynak yönetiminin bu sistem üzerinden yürütülmesi, (Test için oluşturulan sistemin <http://139.179.72.169/coral/> adresinden incelenmesi mümkündür.)
- Kütüphane İstatistik Sistemi'nin kapsamını genişletmek amacıyla, istatistik veri tabanına yeni veri kaynaklarının entegrasyonunun sağlanması,
- Birimlerin hazırladığı raporların sistem tarafından otomatik analiz edilebilmesi için yapay zeka destekli araçlar geliştirilmesi ve veri görselleştirme özelliklerinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.